

**Taxe :**

19 %

**Age :**

Tous les conducteurs doivent être âgés de plus de 25 ans et détenir un permis de conduire complet depuis au moins un an.

Les conducteurs ayant obtenu un permis de conduire complet depuis au moins 3 ans, les conducteurs âgés de 21 à 25 ans conduisant une voiture de location. Ces conducteurs sont tenus de payer un supplément de 10,00 € par jour de location.

L'âge maximum de conduite est généralement de 78 ans. Ces conducteurs sont tenus de payer un supplément de 10,00 € par jour de location. Le personnel de l'agence décidera si un conducteur est en assez bonne santé pour conduire un véhicule et nous nous réservons le droit de refuser toute location pour cause de maladie.

**Conducteur additionnel :**

Au cas où une personne ne voudrait pas tout faire en voiture, nous avons la possibilité d'ajouter jusqu'à deux conducteurs supplémentaires dans un contrat de location. Un supplément de 7,00 € par jour de location, par conducteur supplémentaire.

Remarque - Tous les conducteurs doivent répondre aux critères décrits ci-dessus pour être éligible. Tous les conducteurs, principaux ou supplémentaires, quel que soit leur âge, sont tenus de présenter leur permis de conduire à l'un de nos employés avant de prendre leur voiture de location.

**Assurances :**

Le prix de location à la journée indiqué comprend notre assurance standard, requise par la loi, ainsi que l'assurance collision sans collision (CDD), qui couvre les frais de réparation du véhicule en cas de dommage. Le locataire ne paie que la franchise de 900 € à 2500 € (selon le groupe et le modèle). Cette couverture exclut les dommages aux pneus, au pare-brise ou au carter d'huile, pour lesquels le locataire reste responsable à tout moment. Ce niveau d'assurance est standard pour chaque location et suffit pour un locataire à conduire légalement le véhicule à Chypre. Les conducteurs ont la possibilité d'augmenter leur couverture d'assurance s'ils le souhaitent. L'exemption d'assurance contre les roues et les pare-brise (WWI) est proposée à 6,00 € par jour de location, ce qui étend la couverture à toutes les parties du véhicule, y compris les pneus, le pare-brise et le carter d'huile.

L'excédent de la politique s'applique toujours. Cette assurance supplémentaire doit être choisie au début de la location et le paiement est pris sur place avant la prise en charge du véhicule. Alternativement, un certain nombre de forfaits de protection sont disponibles pour limiter ou éliminer la responsabilité. Les conducteurs peuvent choisir une police d'assurance complète, appelée protection totale (SEDW). À partir de 12,00 € par jour, cette option inclut toutes les garanties fournies par WWI et réduit en outre le dépassement de la franchise à 0

€. Sont également inclus l'assurance accidents personnels (hors chauffeur), souscrite par le pool de risque de location de Chypre. Toutes les assurances ou forfaits de protection supplémentaires doivent être sélectionnés au début de la location.

Les limitations d'assurance sont indiquées au verso de chaque contrat de location conclu. Aucune couverture d'assurance n'est fournie si un véhicule est conduit dans la zone nord occupée de l'île, si un véhicule circule sur une route non revêtue ou en cas de négligence de la part du conducteur. Une telle négligence comprend (sans s'y limiter) la conduite sous l'influence d'alcool ou de drogues, le non-respect du code de la route, le non-signalement d'un accident à la police ou la tentative intentionnelle d'endommager le véhicule. Dans tous les cas, le conducteur devient responsable de la valeur marchande du véhicule ainsi que des coûts de récupération et de tous les coûts liés aux réclamations de tiers.

### **Carburant :**

Tous les véhicules sont livrés avec le plein de carburant. Ceci n'est pas inclus dans le coût de la location et doit être payé d'avance au début de la location (au prix moyen du litre) et la voiture est rendue sans ravitaillement à la fin de la location. REMARQUE: Le carburant non utilisé n'est pas remboursable. Le prix d'un plein de carburant varie en fonction du véhicule. Les prix de l'essence peuvent fluctuer chaque jour, mais nos prix seront toujours basés sur le prix moyen du litre appliqué aux stations-service de l'île.

### **Collecte/Départ :**

La livraison peut être effectuée dans n'importe quel hôtel à Chypre ou dans l'une de nos agences avec un montant fixe de 20,00 € (dans les limites de la ville). Les livraisons sont disponibles entre 08h00 et 18h00. En dehors de ces horaires, les livraisons ne peuvent être effectuées que dans l'une de nos agences et un supplément de 20.00 € sera appliqué. Les lieux de livraison situés en dehors des limites de la ville des agences Europcar le plus proche (par exemple, livraisons dans la région de Troodos) sont possibles. Dans ce cas, un supplément de 20,00 € en dehors des limites s'appliquera. À la fin de la location, les véhicules doivent être retournés au lieu de livraison d'origine afin que la collecte puisse être effectuée. Si le lieu de retour est différent du lieu de livraison, un supplément One Way de 35,00 € sera appliqué.

Remarque pour les collectes à l'aéroport: Veuillez noter que toute collecte de l'aéroport de Paphos ou de Larnaca à compter du 1er novembre 2008 est soumise à des frais de livraison à l'aéroport de 20,00 €, qui seront facturés lors de la prise en charge du véhicule. Veuillez vérifier votre bon de réservation ou les conditions pour plus d'informations sur ces frais.

### **Extras :**

Afin que les familles ayant des jeunes enfants puissent voyager dans les meilleures conditions, nous sommes en mesure de fournir des sièges pour enfants sur demande avec nos voitures. Il existe deux types de sièges de retenue pour enfants (pour les bébés de 6 à 36 mois) et les sièges d'appoint (pour les enfants de 3 à 7 ans). Les sièges enfants doivent être demandés au moment de la réservation. Chaque siège coûte 9,00 € par jour de location. (Tarif maximum 63,00 € par siège). Le paiement est collecté localement avant la

livraison du véhicule. Veuillez noter qu'un maximum de 2 sièges enfants peut être installé dans n'importe quel véhicule.

Nous ne fournissons pas de sièges pour enfants pour les bébés de moins de 6 mois.

### **Dépôts de paiement / Sécurité :**

Tous les frais de location et les dépôts de garantie sont payables à l'avance. Nous acceptons toutes les principales cartes de crédit et de débit. Tous les suppléments au prix de location normal, indiqués ci-dessus, seront recouverts par l'un de nos employés avant la livraison du véhicule de location. Tous les clients recevront un contrat de location montrant une ventilation détaillée de tous les frais appliqués. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes Diners.

### **Cartes de crédit acceptées :**

American Express, Master Card, Visa. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes Diners.

### **Amendes et infractions :**

Les conducteurs restent responsables des amendes de stationnement ou de vitesse qu'ils encourrent lors de la conduite de l'un de nos véhicules. Le paiement doit être effectué auprès des autorités locales compétentes avant de quitter l'île. Les autorités chypriotes peuvent demander des amendes non payées à l'étranger et encourir d'autres pénalités pour le retard ainsi que des frais administratifs locaux d'Europcar de 30,00 € par pénalité.

### **Accidents :**

En cas d'accident, les conducteurs doivent nous informer au même moment de l'incident. Notre contact d'urgence 24 heures sur 24 est imprimé en haut de chaque contrat de location et sur le porte-clés de la voiture lui-même. Les stations de location pendant les heures de travail peuvent également aider à la notification des accidents. Veuillez noter que le non-respect de ces instructions peut invalider toute assurance.

### **Annulation / Remise du véhicule avant l'heure prévue :**

Aucun remboursement ne peut être effectué sur place pour les locations terminées tôt, les collections tardives, les défections ou les annulations effectuées après la date de début de la location. Veuillez contacter notre service clientèle au numéro + 357-25880222 si vous souhaitez obtenir de plus amples informations ou une assistance à ce sujet. Heures de

travail : du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00. Veuillez noter que les commandes ne peuvent pas être annulées par e-mail.

### **Règlement des différends :**

Pour tout litige relatif au présent contrat et dans les limites autorisées par la loi chypriote: - Si le locataire est un particulier, le tribunal sera choisi conformément à la loi locale - Si la location n'est pas un particulier, le tribunal sera choisi exclusivement en fonction des critères suivants: l'endroit où le propriétaire a son bureau d'enregistrement

### **Service clients :**

Europcar.fr est géré par Andy Spyrou Rentals LTD au 86 Franklin Roosevelt, Limassol 3011, Chypre.

Pour une assistance supplémentaire, notre service clientèle est à votre disposition.

Veuillez contacter par email : [customerservice@europcar.com.cy](mailto:customerservice@europcar.com.cy)

Numéro de registre de l'entreprise. HE20633.

N ° TVA entreprise 99000016M.

Loi sur le commerce électronique L156 (I) / 2004 et modification de la loi L97 (I) / 2007

### **Voyager de l'autre côté de la frontière (frais transfrontaliers) :**

Aucune frontière n'est autorisée.

### **Limite de kilométrage :**

Kilométrage illimité inclus sur toutes les locations.

### **Après les horaires d'ouvertures:**

Un service après les heures d'ouverture est disponible à certains endroits. Notez que des frais de service de 20,00 € s'appliquent.

### **Conditions générales d'autres services :**

Europcar.fr est géré par Andy Spyrou Rentals LTD au 86 Franklin Roosevelt, Limassol 3011, Chypre.

### **Violations de la circulation :**

Les conducteurs restent responsables des amendes de stationnement ou de vitesse qu'ils encourrent lors de la conduite de l'un de nos véhicules. Le paiement doit être effectué auprès des autorités locales compétentes avant de quitter l'île. Les autorités chypriotes peuvent

demander des amendes non payées à l'étranger et encourir d'autres pénalités pour ce retard, ainsi que des frais d'administration locale d'Europcar de 30 € par pénalité.

### **Etat du véhicule :**

En cas d'accident, les conducteurs doivent nous informer au même moment de l'incident. Notre ligne d'urgence 24 heures sur 24 est imprimée en haut de chaque contrat de location et sur le porte-clés du véhicule lui-même. Les stations de location pendant les heures de travail peuvent également faciliter la notification des accidents. Veuillez noter que le non-respect de ces instructions peut invalider toute assurance.

### **Supplément obligatoire :**

Conducteur mineur: applicable aux conducteurs âgés de 21 à 25 ans | Tarif: 10,00 € par jour

Over Age Driver: applicable aux conducteurs de 70 à 78 ans | Tarif: 10,00 € par jour

En dehors des heures de bureau: uniquement pour les centres-villes et pour les livraisons entre 20h00 et 08h00 | Frais de service: 20,00 €

Hors limites: Livraison dans des endroits situés hors des limites de la ville de nos bureaux | Frais de service: 20,00 €

Frais aller simple: le lieu de retour diffère du lieu de prise en charge | Frais de service: 35,00 €

Frais d'aéroport: frais de livraison à l'aéroport 20,00 €

### **Supplément facultatif :**

Extra Driver: Pilote supplémentaire | Tarif: 7,00 € par jour

WWI: pneus, verre et couvercle de carter d'huile | Tarif à partir de: 6,00 € par jour

RSA: assistance routière | Tarif à partir de: 6,00 € par jour

Protection complète: couvre le véhicule et réduit l'excédent à zéro | Tarif à partir de: 12,00 € par jour

Pack Protection Moyenne: Couvre le véhicule et réduit l'excédent à 300 ou 300 € selon la taille du véhicule | Tarif à partir de: 8,00 € par jour

Siège enfant: siège bébé pour nourrissons de 6 à 36 mois | Tarif: 9,00 € par jour

Booster: siège enfant pour les enfants de 3 à 7 ans | Tarif: 9,00 € par jour